

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО

ВИТЯГ

з протоколу засідання кафедри економіки та готельно-ресторанного бізнесу

29.12.2023

№ 5

м. Запоріжжя

Голова: зав. кафедри, проф. ID 11012

Секретар: ст. лаборант

Члени комісії: доц. Бабко Н.М., проф. Мармуль Л.О., проф. Пилипенко К.А.,  
доц. ID 464324, проф. Постол А.А., проф. ID 424862, викл.-  
стаж. Сальнікова М.В.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

7. Про аналіз результатів анкетування «Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри (гаранти ОП кафедри).

7. СЛУХАЛИ: Про аналіз результатів анкетування «Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри (гаранти ОП кафедри).

ВИСТУПИЛИ:

7.1. ID 11012, д.екон.н., проф., завідувач кафедри, гарант ОП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» доповіла про результати анкетування здобувачів ОП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток 1).

7.2. ID 424862, д.екон.н., професор, гарант ОП «Економіка та бізнес» повідомила про результати анкетування здобувачів ОП «Економіка та бізнес» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток 2).

7.3. БАБКО Н.М., к.екон.н., доцент, гарант ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» довела до відома результати анкетування здобувачів ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток 3).

7.4. ПИЛИПЕНКО К.А., д.еконо.н., професор, гарант ОП «Керівництво персоналом та економіка праці» доповіла про результати анкетування здобувачів ОП «Керівництво персоналом та економіка праці» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток 4).

7.5. ПОСТОЛ А.А., д.еконо.н., професор, гарант ОП «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» доповідь про результати анкетування здобувачів ОП «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток 5).

**УХВАЛИЛИ:**

7.1. Інформацію прийняти до уваги

7.2. Усунути недоліки організації та реалізації ОП, виявлені при аналізі результатів анкетування «Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри.

**РЕЗУЛЬТАТИ ГОЛОСУВАННЯ:**

«ЗА» – 8.

«ПРОТИ» – 0.

«УТРИМАЛИСЬ» – 0.

**Аналіз анкети**  
**«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в**  
**університеті очима здобувачів вищої освіти»**  
**за ОНП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка»**

Здобувачі за освітньо-науковою програмою «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» повною мірою задоволені якістю освітньої програми та організацією освітнього процесу в університеті.

При проведенні анкетування було виявлено, що усі здобувачі при вирішенні питань щодо організації навчання за освітньо-науковою програмою звертаються до гаранта освітньої програми, НПП, які забезпечують освітній процес на ОНП, завідувача випускової кафедри, представників деканату.

100% здобувачів зазначили, що мають можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів та формування індивідуальної освітньої траєкторії.

При формуванні індивідуальної освітньої траєкторії усі здобувачі зазначили, що звертались до гаранта даної ОНП.

Виявлено, що всі здобувачі ознайомлені зі змістом силабусів ОК, цілями, змістом та очікуваними результатами навчання, інформацією щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання, процедурою контрольних заходів та об'єктивністю оцінювання результатів навчання, порядком оскарження, результатів контрольних заходів, можливостями перезарахування результатів неформальної освіти.

Здобувачі повною мірою задоволені практичною підготовкою, що надається за даною ОНП.

Проблем при організації самостійної роботи здобувачів не виявлено.

100% здобувачів зазначили, що освітня програма сприяє формуванню soft-skills, форми і методи навчання і викладання – реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності, освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми – формуванню професійних компетентностей.

Усі здобувачі в повній мірі погодились, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професіоналом, продовжити освітнє та культурне зростання.

Здобувачі зазначили, що при виборі теми дослідження, освітніх компонентів, свободи висловлювань забезпечується право на академічну свободу.

100% здобувачів зазначили, що до аудиторних занять за освітньо-науковою програмою залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами не виявлено.

Здобувачів, які отримують неформальну освіту за сертифікаційними освітніми програмами інших університетів не виявлено.

100% здобувачів залучались до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості з врахуванням їх пропозицій під час перегляду ОНП.

Максимальним балом, за трибальною шкалою, оцінено якість освітнього середовища в університеті, діяльність деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів.

100% респондентів зазначили, що мають вільний доступу до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головного сайту МДПУ, сайтів деканатів, кафедр та інших структурних підрозділів.

Проблем, які б були пов'язані з організацією освітнього процесу в університеті, недоліками в освітній програмі не було виявлено.

При навчанні на ОНП найбільше здобувачам подобається професійний та науковий рівень викладачів, високий рівень теоретичної та практичної підготовки, сучасні форми та методи викладання, право вільного вибору освітніх компонентів, формування індивідуальної освітньої траєкторії, професійна орієнтованість програми, залучення професіоналів-практиків до викладання.

Здобувачами задля удосконалення освітньої програми та організації освітнього процесу в університеті було запропоновано більше залучати професіоналів-практиків з зарубіжних закладів освіти та організацій.

**Аналіз анкети**  
**«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в**  
**університеті очима здобувачів вищої освіти»**  
**за ОП «Економіка та бізнес»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Економіка та бізнес» повною мірою задоволені якістю освітньої програми та організацією освітнього процесу в університеті.

При проведенні анкетування було виявлено, що усі здобувачі при вирішенні питань щодо організації навчання за освітньою програмою звертаються до студентського гаранта – 6,7%, куратор ЕCTS – 33,3%, гаранта освітньої програми – 80%, викладачів, які здійснюють освітній процес на ОП – 73,3%, завідувача випускової кафедри – 86,6%, представників деканату – 80%.

100% здобувачів зазначили, що мають можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів, формування індивідуальної освітньої траєкторії.

87,6% при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії звертались до гаранта даної ОП, до куратора ЕCTS – 6,7%, самостійно – 6,7%.

Виявлено, що всі здобувачі ознайомлені зі змістом силабусів ОК, цілями, змістом та очікуваними результатами навчання, інформацією щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання, процедурою контрольних заходів та об'єктивністю оцінювання результатів навчання, порядком оскарження, результатів контрольних заходів, можливостями перезарахування результатів неформальної освіти.

Здобувачі повною мірою задоволені практичною підготовкою за аналізованою освітньою програмою.

Проблем в організації самостійної роботи здобувачі не вбачають.

100% здобувачів зазначили, що освітня програма сприяє формуванню soft-skills, форми і методи навчання і викладання – реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності, освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми – формуванню професійних компетентностей.

Усі здобувачі погодились, що набуті в університеті результати навчання та компетентності повною мірою або частково допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професіоналом, продовжити освітнє та культурне зростання.

Здобувачі зазначили, що при виборі теми дослідження, освітніх компонентів, свободи висловлювань забезпечується право на академічну свободу.

100% здобувачів вказали, що до аудиторних занять за освітньою програмою залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами – 66,7%, не бажають – 33,3%.

Здобувачів, які отримують неформальну освіту за сертифікаційними освітніми програмами інших університетів не виявлено.

93,3% здобувачів повною мірою залучаються до процесу періодичного перегляду освітньої програми, 6,7% – частково.

66,7% здобувачів зазначили, що їх пропозиції у повній мірі враховуються під час перегляду освітньої програми, 33,3 % – частково.

Максимальним балом оцінено, за трибальною шкалою, оцінено якість освітнього середовища в університеті, діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів.

100% респондентів зазначили, що мають вільний доступу до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головного сайту МДПУ, сайтів деканатів, кафедр та інших структурних підрозділів.

При навчанні за ОП найбільше здобувачам подобається прикладний характер, різноманітність освітніх компонентів, перелік вибіркового освітніх компонентів, сучасні методики ведення бізнесу, що пропонуються під час освітнього процесу.

Недоліків в освітній програмі здобувачами не виявлено.

### **Аналіз анкети**

#### **«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти»**

#### **за ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» повною мірою задоволені якістю освітньої програми та організацією освітнього процесу в університеті.

При проведенні анкетування було виявлено, що 100% здобувачів при вирішенні питання щодо організації навчання за освітньою програмою звертаються до гаранта освітньої програми, викладачів, завідувача випускової кафедри,

100% здобувачів зазначили, що мають можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів, формування індивідуальної освітньої траєкторії.

При формуванні індивідуальної освітньої траєкторії усі здобувачі зазначили, що звертались до гаранта даної ОП.

Виявлено, що всі здобувачі ознайомлені зі змістом силабусів ОК, цілями, змістом та очікуваними результатами навчання, інформацією щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання, процедурою контрольних заходів та об'єктивністю оцінювання результатів навчання, порядком оскарження, результатів контрольних заходів, можливостями перезарахування результатів неформальної освіти.

Здобувачі повною мірою задоволені практичною підготовкою за даною освітньою програмою.

Проблем при організації самостійної роботи здобувачами не виявлено.

100% здобувачів зазначили, що освітня програма сприяє формуванню soft-skills, форми і методи навчання і викладання – реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності, освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми – формуванню професійних компетентностей.

Усі здобувачі погодились, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професіоналом, продовжити освітнє та культурне зростання.

Здобувачі зазначили, що при виборі теми дослідження, освітніх компонентів, свободи висловлювань забезпечується право на академічну свободу.

100% здобувачів вказали, що до аудиторних занять за освітньою програмою залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами не виявлено.



Здобувачів, які отримують неформальну освіту за сертифікаційними освітніми програмами інших університетів не виявлено.

100% здобувачів залучаються до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості з врахуванням їх пропозицій.

Максимальним балом, за трибальною шкалою, оцінено якість освітнього середовища в університеті, діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів.

100% респондентів зазначили, що мають вільний доступу до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головного сайту МДПУ, сайтів деканатів, кафедр та інших структурних підрозділів.

Найбільше здобувачам за освітньою програмою подобається висока якість викладання, доброзичливе ставлення, гарні викладачі, цікавий матеріал, можливість вибору ОК.

Проблем, які б були пов'язані з організацією освітнього процесу в університеті, недоліками в освітній програмі не було виявлено.

Здобувачами задля удосконалення освітньої програми та організації освітнього процесу в університеті було запропоновано більше залучати професіоналів-практиків.

**Аналіз анкети****«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти»  
за ОП «Керівництво персоналом та економіка праці»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Керівництво персоналом та економіка праці» повною мірою задоволені якістю освітньої програми та організацією освітнього процесу в університеті.

100% здобувачі при виникненні питань щодо організації навчання за освітньою програмою звертались до гаранта освітньої програми, викладачів, завідувача випускової кафедри та представників деканату.

Усі здобувачі при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії звертались до гаранта даної ОП.

Можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії та можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів (дисциплін) повною мірою реалізується в університеті.

Виявлено, що всі здобувачі ознайомлені зі змістом силабусів ОК, цілями, змістом та очікуваними результатами навчання, інформацією щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання, процедурою контрольних заходів та об'єктивністю оцінювання результатів навчання, порядком оскарження, результатів контрольних заходів, можливостями перезарахування результатів неформальної освіти.

Здобувачі повною мірою задоволені практичною підготовкою за даною освітньою програмою.

100% здобувачів проблем при організації самостійної роботи не виявили.

100% здобувачів зазначили, що освітня програма сприяє формуванню soft-skills, форми і методи навчання і викладання – реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності, освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми – формуванню професійних компетентностей.

Усі здобувачі погодились, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть у повній мірі або частково успішно вирішувати життєві проблеми, стати професіоналом, продовжити освітнє та культурне зростання.

Здобувачі зазначили, що при виборі теми дослідження, освітніх компонентів, свободи висловлювань забезпечується право на академічну свободу.

100% здобувачів вказали, що до аудиторних занять за освітньою програмою залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

84,6 % здобувачів бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами, не бажають –15,4%.

Здобувачів, які отримують неформальну освіту за сертифікаційними освітніми програмами інших університетів не виявлено.

73,3% здобувачів повною мірою залучаються до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості з врахуванням їх пропозицій, 26,7% – частково.

Найвищою оцінкою «3» та задовільною – «2», оцінено якість освітнього середовища в університеті здобувачами за трибальною шкалою.

100% респондентів зазначили, що мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головного сайту МДПУ, сайтів деканатів, кафедр та інших структурних підрозділів.

Діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів 56% оцінили найвищим балом, 44% задовільним.

При навчанні за ОП найбільше здобувачам подобається високий рівень викладання ОК, можливість постійної взаємодії зі стейкхолдерами, отримання необхідних знань та професійних компетентностей.

Недоліками в освітній програмі здобувачами виявлено.

### Аналіз анкети

#### **«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» за ОП «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я»**

Здобувачі освітньої програми «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» повною мірою задоволені якістю освітньої програми та організацією освітнього процесу в університеті.

При проведенні анкетування було виявлено, що усі здобувачі при вирішенні питання щодо організації навчання за освітньою програмою звертаються до гаранта освітньої програми, НПП кафедри, які здійснюють освітній процес за ОП, завідувача кафедри, представників деканату.

100% здобувачів зазначили, що мають можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонент, формування індивідуальної освітньої траєкторії.

При формуванні індивідуальної освітньої траєкторії усі здобувачі зазначили, що звертались до гаранта даної ОП.

Виявлено, що всі здобувачі ознайомлені зі змістом силабусів ОК, цілями, змістом та очікуваними результатами навчання, інформацією щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання, процедурою контрольних заходів та об'єктивністю оцінювання результатів навчання, порядком оскарження, результатів контрольних заходів, можливостями перезарахування результатів неформальної освіти.

Здобувачі повною мірою задоволені практичною підготовкою за даною освітньою програмою.

Проблем при організації самостійної роботи здобувачами не виявлено.

100% здобувачів зазначили, що освітня програма сприяє формуванню soft-skills, форми і методи навчання і викладання – реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності, освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми – формуванню професійних компетентностей.

Усі здобувачі погодились, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професіоналом, продовжити освітнє та культурне зростання.

Здобувачі зазначили, що при виборі теми дослідження, освітніх компонентів, свободи висловлювань забезпечується право на академічну свободу.

100% здобувачів вказали, що до аудиторних занять за освітньою програмою залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами не виявлено.

Здобувачів, які отримують неформальну освіту за сертифікаційними освітніми програмами інших університетів не виявлено.

100% здобувачів залучаються до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості з врахуванням їх пропозицій.

Максимальним балом оцінено якість освітнього середовища в університеті, діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів.

100% респондентів зазначили, що мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головного сайту МДПУ, сайтів деканатів, кафедр та інших структурних підрозділів.

Проблем, які б були пов'язані з організацією освітнього процесу в університеті, недоліками в освітній програмі не було виявлено.

При навчанні за ОП найбільше здобувачам подобається професійна орієнтованість програми, освітні компоненти, що викладаються, право вільного вибору освітніх компонентів, формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Здобувачами задля удосконалення освітньої програми та організації освітнього процесу в університеті було запропоновано більше залучати професіоналів-практиків.