

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО

ВИТЯГ

з протоколу засідання кафедри економіки та готельно-ресторанного бізнесу

19.12.2022

№ 4

м. Мелітополь

Голова: зав. кафедри, проф. ID 11012

Секретар: ст. лаборант

Члени комісії: доц. ID 424864, доц. Верховод І.С., проф. Пилипенко К.А., проф. Постол А.А., доц. ID 424862, викл.-стаж. Сальнікова М.В., інженер Біляєв С.С.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Про аналіз результатів анкетування «Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри (гаранти ОП кафедри).

2. Про аналіз результатів анкетування «Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри (гаранти ОП кафедри).

1. СЛУХАЛИ: Про аналіз результатів анкетування «Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри (гаранти ОП кафедри).

ВИСТУПИЛИ:

1.1. ID 11012, д.екон.н., проф., завідувач кафедри, гарант ОП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» доповіла про результати анкетування здобувачів ОП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток А).

1.2. ВЕРХОВОД І.С., к.екон.н., доцент, гарант ОП «Економіка та бізнес» повідомила про результати анкетування здобувачів ОП «Економіка та бізнес» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток В).

1.3. ID 424864, к.екон.н., доцент, гарант ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» довела до відома результати анкетування здобувачів ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток Г).

1.4. ПОСТОЛ А.А., д.еcono.н., професор, гарант ОП «Керівництво персоналом та економіка праці» та «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» доповідь про результати анкетування здобувачів ОП «Керівництво персоналом та економіка праці» та «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток Е,Ж).

УХВАЛИЛИ:

1.1. Інформацію прийняти до уваги

1.2. Усунути недоліки виявлені при аналізі результатів анкетування «Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої

освіти» за освітніми програмами кафедри.

#### РЕЗУЛЬТАТИ ГОЛОСУВАННЯ:

«ЗА» – 8.

«ПРОТИ» – 0.

«УТРИМАЛИСЬ» – 0.

2. СЛУХАЛИ: Про аналіз результатів анкетування «Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри (гаранти ОП кафедри).

#### ВИСТУПИЛИ:

2.1. ID 11012, д.екон.н., проф., завідувач кафедри, гарант ОП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» доповіла про результати анкетування здобувачів ОП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток Б).

2.2. ВЕРХОВОД І.С., к.екон.н., доцент, гарант ОП «Економіка та бізнес» повідомила про результати анкетування здобувачів ОП «Економіка та бізнес» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток Г).

2.3. ID 424864, к.екон.н., доцент, гарант ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» довела до відома результати анкетування здобувачів ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування додається (Додаток Д).

2.4. ПОСТОЛ А.А., д.еcono.н., професор, гарант ОП «Керівництво персоналом та економіка праці» та «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» доповідь про результати анкетування здобувачів ОП «Керівництво персоналом та економіка праці» та «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Аналіз анкетування

додається (Додаток Є, З).

**УХВАЛИЛИ:**

2.1. Інформацію прийняти до уваги

2.2. Усунути недоліки виявлені при аналізі результатів анкетування «Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за освітніми програмами кафедри.

**РЕЗУЛЬТАТИ ГОЛОСУВАННЯ:**

«ЗА» – 8.

«ПРОТИ» – 0.

«УТРИМАЛИСЬ» – 0.

**Аналіз анкети**  
**«Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів»**  
**за ОНП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка»**

Здобувачі за освітньо-науковою програмою «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» повною мірою задоволені організацією освітнього процесу в університеті. Рівень організації освітнього процесу в університеті всі здобувачі оцінили на 5 балів за 5 бальною шкалою.

Здобувачі задоволені якістю викладання освітніх компонент ОНП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка» та оцінили на 3 бали за трибальною шкалою.

Всі здобувачі ознайомлені зі змістом силабусів, робочих програм освітніх компонентів, які викладаються, мають вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету, методичного забезпечення ОК, сайтів кафедр, деканатів, інших структурних підрозділів університету.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами виявилось 100%.

Рівень забезпечення освітнього процесу технічними засобами навчання за 5 бальною шкалою здобувачі оцінили на 5 – 100%.

Для покращення якості освіти здобувачі запропонували наступні форми і методи навчання, контролю, оцінювання знань: інтерактивні завдання, ситуаційні завдання, творчі проекти, метод кейсів, презентації, мозковий штурм, експрес-тести, проведення практичних занять із залученням стейкхолдерів, щодо контролю знань – складення тестових завдань з відповідями самими здобувачами.

Серед респондентів 100% навчаються на бюджетній формі; 100% – жінки.

### **Аналіз анкети**

#### **«Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за ОНП «Розвиток продуктивних сил та регіональна економіка»**

Серед опитуваних за цією анкетой 100% здобувачів відзначили, що платформа дистанційного навчання є цілком зручною та функціональною.

Основною проблемою, з якою стикаються здобувачі під час освітнього процесу, організованому у дистанційному форматі – поганий інтернет зв'язок.

У 100% респондентів не виникає проблем з роботою на платформі дистанційного навчання. Здобувачі відзначили, що науково-педагогічні працівники стовідсотково використовують ресурс відеоконференції платформи Moodle під час проведення занять. Серед додаткових ресурсів, якими користуються викладачі для оптимізації ефективності проведення занять 100% респондентів відзначило Viber, Zoom, e-mail.

Здобувачам зрозумілі організація і проведення оцінювання знань під час дистанційного навчання на 100%.

Моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані з навчанням у дистанційному форматі виявлено не було.

100% здобувачів вважають максимально зручним формат проведення занять з використанням платформи Moodle з відео конференцією і висловились за одночасне використання платформи Moodle з відео конференцією та інших ресурсів (Viber, Zoom).

Найбільш ефективною формою організації освітнього процесу в сучасних умовах 100% вважають дистанційну та змішану форму навчання.

Серед опитуваних 100% навчаються за бюджетною формою; 100% – жінки.

**Аналіз анкети**  
**«Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів»**  
**за ОП «Економіка та бізнес»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Економіка та бізнес» повною мірою задоволені організацією освітнього процесу в університеті та оцінили на 5 балів за 5 бальною шкалою.

Здобувачі задоволені методами викладання освітніх компонент обов'язкового та вибіркового циклів ОП «Економіка та бізнес» повною мірою, тобто на 3 бали за трибальною шкалою, іноземна мова та фізичне виховання – на 2 і 3 за трибальною шкалою.

Всі здобувачі ознайомлені повною мірою зі змістом силабусів, навчальних програм, які викладаються, діяльністю деканату, мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету та сайтів кафедр, деканатів, інших структурних підрозділів університету.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами виявилось 70,8%, решті – 29,2% важко відповісти на це питання.

Рівень забезпечення освітнього процесу технічними засобами навчання за 5 бальною шкалою здобувачі оцінили на 5 – 83,3%, на 4 – 16,7%.

Здобувачі стовідсотково задоволені розкладом навчальних занять в університеті. Вони цілком погоджуються, що набуті в МДПУ знання допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професійним фахівцем та висококультурною і ерудованою людиною.

Для покращення якості освіти здобувачі запропонували наступні форми і методи навчання, контролю, оцінювання знань: інтерактивні завдання, ділові ігри, поєднання теорії з практикою, ситуаційні завдання, творчі проекти, метод кейсів, круглі столи, дискусії, презентації, мозковий штурм, експрес-тести, проведення практичних занять із залученням стейкхолдерів, складання покрокових алгоритмів розв'язання об'ємних завдань, щодо контролю знань – складення тестових завдань з відповідями самими здобувачами.

Серед респондентів 87,5% навчаються на бюджетній формі, 12,5% – на контрактній; 75% – чоловіки, 25% – жінки.

**Аналіз анкети****«Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за ОП «Економіка та бізнес»**

Серед опитуваних за цією анкетой 95,7% здобувачів відзначили, що платформа є цілком зручною та функціональною.

Основною проблемою, з якою стикаються здобувачі під час освітнього процесу, організованому у дистанційному форматі, 18 з 24 осіб назвали поганий інтернет зв'язок.

У 80% респондентів не виникає проблем з роботою на платформі дистанційного навчання. Здобувачі відзначили, що науково-педагогічні працівники стовідсотково використовують ресурс відео конференція платформи Moodle під час проведення занять. Серед додаткових ресурсів, якими користуються викладачі для оптимізації ефективності проведення занять 28% респондентів відзначило Skype, 95,8% - Viber, 100%- Zoom, e-mail та відеоконференцію Moodle, 8,4%.

Здобувачам зрозумілі організація і проведення оцінювання знань під час дистанційного навчання на 100%.

Серед моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані з навчанням у дистанційному форматі, 70% здобувачів відчувають дискомфорт через те, що їм не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет, 20% не відчувають жодного дискомфорту, 10% – інші причини.

58,3% здобувачів вважають максимально зручним формат проведення занять з використанням платформи Moodle з відео конференцією і 41,7% висловились за одночасне використання платформи Moodle з відео конференцією та інших ресурсів (Skype, Viber, Zoom).

Найбільш ефективною формою організації освітнього процесу в сучасних умовах 79,2% вважають дистанційну і 20,8% – змішану форму навчання.

Серед опитуваних 87,5% навчаються за бюджетною формою, 12,5% – за контрактною; 75% – чоловіки, 25% – жінки.



**Аналіз анкети****«Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів»  
за ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» повною мірою задоволені організацією освітнього процесу в університеті – 100%. Організацію освітнього процесу в університеті всі здобувачі оцінили на 5 балів за 5-бальною шкалою.

Здобувачі задоволені методами викладання освітніх компонент. Респонденти оцінювали їх за 3-бальною шкалою, а саме:

- іноземна мова: 21 респондент надав оцінку 3, 1 респондент – оцінку 2;
- фізичне виховання: 17 респондентів надали оцінку 3, 5 респондентів – оцінку 2;
- соціально-гуманітарні дисципліни: 22 респонденти надали оцінку 3;
- дисципліни за ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес»: 22 респонденти надали оцінку 3.

Всі здобувачі на 100% ознайомлені зі змістом силабусів, методичним забезпеченням, робочими програми освітніх компонент, які викладаються, діяльністю деканату, мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторіїв бібліотеки (e-prints) та сайтів кафедр, деканатів, інших структурних підрозділів університету.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами виявилось 100%.

Рівень забезпечення освітнього процесу технічними засобами навчання за 5 бальною шкалою здобувачі оцінили на 5 – 90,9%, на 4 – 9,1%.

Здобувачі стовідсотково задоволені розкладом навчальних занять в університеті. Вони цілком погоджуються, що набуті в МДПУ знання допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професійним фахівцем та висококультурною і ерудованою людиною.

Для покращення якості освіти здобувачі запропонували наступні форми і методи навчання, контролю, оцінювання знань: інтерактивні завдання, мозковий штурм, презентації, ділові ігри і проблемні ситуації, самоконтроль, поєднання теорії з практикою, метод кейсів, залучення стейкхолдерів до практичних завдань, проблемно-пошуковий метод, ігрові методи, складання презентацій та доповідей здобувачами, метод нестандартних ситуацій.

Серед респондентів 40,9% навчаються на бюджетній формі, 59,1% – на контрактній; 27,3% – чоловіки, 72,7% – жінки.

**Аналіз анкети****«Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за ОП «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» повною мірою задоволені організацією освітнього процесу в університеті.

Серед опитуваних за цією анкетой 100% здобувачів відзначили, що платформа дистанційного навчання є цілком зручною та функціональною.

Основною проблемою, з якою стикаються здобувачі під час освітнього процесу, організованому у дистанційному форматі, 15 з 20 осіб назвали поганий інтернет зв'язок.

У 50% респондентів не виникає проблем з роботою на платформі дистанційного навчання. У 10% вимикають світло і тоді немає інтернет-зв'язку, у 10% коли вимикають світло, то зникає інтернет-зв'язок, у 10% проблеми з відключенням світла, у 10% через вимкнення світла поганий інтернет-зв'язок, у 10% часто зникає інтернет-зв'язок.

Здобувачі відзначили, що науково-педагогічні працівники стовідсотково використовують ресурс відео конференції платформи Moodle під час проведення занять. Серед додаткових ресурсів, якими користуються викладачі для оптимізації ефективності проведення занять, 100% респондентів відзначило Viber, Zoom, e-mail, 20% — Skype, 5% — телефонний зв'язок.

Для 100% здобувачів організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання є зрозумілими. Крім того, 100% респондентів відповіли, що вони вчасно отримують консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі.

Серед моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані з навчанням у дистанційному форматі, 60% здобувачів відчувають дискомфорт через те, що їм не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з інтернетом, 10% – через те, що мають проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією, 30% не відчувають жодного дискомфорту.

65% здобувачів вважають максимально зручним формат проведення занять з використанням платформи Moodle з відео конференцією і 35% висловились за одночасне використання платформи Moodle з відео конференцією та інших ресурсів (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, e-mail).

Найбільш ефективною формою організації освітнього процесу в сучасних умовах 60% вважають дистанційну, 35% — змішану форму навчання і 5% — звичайну (не дистанційну).

Серед опитуваних 50% навчаються за бюджетною формою, 50% — за контрактною; 75% – чоловіки, 25% – жінки.

### Аналіз анкети

#### **«Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів» за ОП «Керівництво персоналом та економіка праці»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Керівництво персоналом та економіка праці» повною мірою задоволені організацією освітнього процесу в університеті. Рівень організації освітнього процесу в університеті всі здобувачі оцінили на 5 балів за 5 бальною шкалою.

Здобувачі задоволені методами викладання освітніх компонент. Респонденти оцінювали їх за 3-бальною шкалою, а саме:

- іноземна мова: 2 респонденти надали оцінку 3, 5 – оцінку 4 та 12 – 5;
- дисципліни за ОП «Керівництво персоналом та економіка праці»: 19 респондентів надали оцінку 5.

Здобувачі ознайомлені повною мірою зі змістом силабусів, методичним забезпеченням, робочими програми освітніх компонент, які викладаються, діяльністю деканату, мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторіїв бібліотеки (e-prints) та сайтів кафедр, деканатів, інших структурних підрозділів університету.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами виявилось 100%.

Рівень забезпечення освітнього процесу технічними засобами навчання за 5 бальною шкалою 100 % здобувачів оцінили на 5 балів.

Здобувачі стовідсотково задоволені розкладом навчальних занять в університеті. Вони цілком погоджуються, що набуті в МДПУ знання допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професійним фахівцем та висококультурною і ерудованою людиною.

Для покращення якості освіти здобувачі запропонували наступні форми і методи навчання, контролю, оцінювання знань: ділові ігри та компетентнісний підхід.

Серед респондентів 74 % навчаються на контрактній та 26% на бюджетній; 57,9% – чоловіки, 42,1% – жінки.

**Аналіз анкети****«Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за ОП «Керівництво персоналом та економіка праці»**

Серед опитуваних за цією анкетой 100% здобувачів відзначили, що платформа дистанційного навчання є цілком зручною та функціональною.

Основною проблемою, з якою стикаються здобувачі під час освітнього процесу, організованому у дистанційному форматі, 11 осіб вказали на поганий інтернет зв'язок через відключення світла.

У 42,1% респондентів не виникає проблем з роботою на платформі дистанційного навчання. Здобувачі відзначили, що науково-педагогічні працівники стовідсотково використовують ресурс відеоконференції платформи Moodle під час проведення занять. Серед додаткових ресурсів, якими користуються викладачі для оптимізації ефективності проведення занять 100% респондентів відзначило Viber, Zoom, e-mail.

Здобувачам зрозумілі організація і проведення оцінювання знань під час дистанційного навчання на 100%.

Серед моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані з навчанням у дистанційному форматі, 100% здобувачів відчувають дискомфорт через те, що їм не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет.

80% здобувачів вважають максимально зручним формат проведення занять з використанням платформи Moodle з відео конференцією і 20% висловились за одночасне використання платформи Moodle з відео конференцією та інших ресурсів (Viber, Zoom).

Найбільш ефективною формою організації освітнього процесу в сучасних умовах 100% вважають дистанційну.

Серед опитуваних 100% навчаються за контрактною формою навчання; 100% – чоловіки.

### Аналіз анкети

#### **«Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів» за ОП «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я»**

Здобувачі за освітньо-професійною програмою «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я» повною мірою задоволені організацією освітнього процесу в університеті. Рівень організації освітнього процесу в університеті всі здобувачі оцінили на 5 балів за 5 бальною шкалою.

Здобувачі задоволені методами викладання освітніх компонент. Респонденти оцінювали їх за 3-бальною шкалою, а саме:

- іноземна мова: 2 респонденти надали оцінку 3;
- соціально-гуманітарні дисципліни: 2 респонденти надали оцінку 3;
- дисципліни за ОП «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я»: 2 респонденти надали оцінку 3.

Здобувачі ознайомлені повною мірою зі змістом силабусів, методичним забезпеченням, робочими програми освітніх компонент, які викладаються, діяльністю деканату, мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторіїв бібліотеки (e-prints) та сайтів кафедр, деканатів, інших структурних підрозділів університету.

Бажаючих додатково навчатися за сертифікованими освітніми програмами виявилось 100%.

Рівень забезпечення освітнього процесу технічними засобами навчання за 5 бальною шкалою 100 % здобувачів оцінили на 5 балів.

Здобувачі стовідсотково задоволені розкладом навчальних занять в університеті. Вони цілком погоджуються, що набуті в МДПУ знання допоможуть успішно вирішувати життєві проблеми, стати професійним фахівцем та висококультурною і ерудованою людиною.

Для покращення якості освіти здобувачі запропонували наступні форми і методи навчання, контролю, оцінювання знань: ділові ігри та компетентнісний підхід.

Серед респондентів 100 % навчаються на контрактній; 100% – чоловіки,

### Аналіз анкети

#### **«Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання очима здобувачів вищої освіти» за ОП «Керівництво персоналом та економіка праці, »«Економіка та адміністрування в охороні здоров'я»**

Серед опитуваних за цією анкетною 100% здобувачів відзначили, що платформа дистанційного навчання є цілком зручною та функціональною.

Основною проблемою, з якою стикаються здобувачі під час освітнього процесу, організованому у дистанційному форматі, 11 осіб вказали на поганий інтернет зв'язок через відключення світла.

У 43,8% респондентів не виникає проблем з роботою на платформі дистанційного навчання. Здобувачі відзначили, що науково-педагогічні працівники стовідсотково використовують ресурс відеоконференції платформи Moodle під час проведення занять. Серед додаткових ресурсів, якими користуються викладачі для оптимізації ефективності проведення занять 100% респондентів відзначило Viber, Zoom, e-mail та відеоконференцію Moodle, 50% - телефон мобільних операторів України.

Здобувачам зрозумілі організація і проведення оцінювання знань під час дистанційного навчання на 100%.

Серед моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані з навчанням у дистанційному форматі, 100% здобувачів відчують дискомфорт через те, що їм не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет.

50% здобувачів вважають максимально зручним формат проведення занять з використанням платформи Moodle з відео конференцією і 50% висловились за одночасне використання платформи Moodle з відео конференцією та інших ресурсів (Viber, Zoom).

Найбільш ефективною формою організації освітнього процесу в сучасних умовах 100% вважають дистанційну.

Серед опитуваних 100% навчаються за контрактною формою навчання; 100% – чоловіки.