



Презентація ОК “Безпека в туризмі”

Викладач:

д.е.н., професор Пилипенко К.А.

МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО

ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАТИКИ, МАТЕМАТИКИ ТА ЕКОНОМІКИ

КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Назва освітнього компонента <i>Нормативний/вибірковий</i>	Безпека в туризмі вибіркова
Ступінь освіти Бакалавр/магістр/доктор філософії Освітня програма	Бакалавр 241 Готельно-ресторанна справа Освітня програма «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес»
Рік викладання/ Семестр/ Курс (рік навчання)	2024-2025 / парний
Науково-педагогічний працівник	Катерина ПИЛИПЕНКО
Профайл науково-педагогічного працівника	
Контактний тел.	
E-mail:	pylypenko_kateryny@msspu.edu.ua
Сторінка курсу в ЦОДТ МДПУ ім. Б.Хмельницького	https://fim.mdpu.org.ua/vybirkovi-osvitni-komponenty-zi-spetsialnosti-2/
Консультації	Онлайн-консультації: через систему ЦОДТ МДПУ ім. Богдана Хмельницького.

1. АНОТАЦІЯ

Програму освітнього компонента «**Безпека в туризмі**» складено відповідно до освітньої програми «Економіка та бізнес».

Освітній компонент належить до циклу вибіркових.

Освітній компонент «Безпека в туризмі» спрямований на отримання майбутніми фахівцями сфери готельно-ресторанної справи фахових компетентностей з основних положень, понять та дефініцій, що розкривають зміст, характер, тенденції, фундаментальні принципи розвитку готельно-ресторанної справи та дотримання безпеки.

Завдання дисципліни «Безпека в туризмі» полягає у формуванні, розвитку та удосконаленні фахових компетентностей серед яких: здатність володіти базовими теоретичним знаннями та поняттями, основами теорії і практики фахової підготовки, вміння їх застосовувати; здатність аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства; здатність проектувати процес надання основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

Контроль за видами діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом поточного оцінювання знань, періодичним контролем за тестами після засвоєння ними кожного з модулів.

За результатами суми балів, набраних за дві (**Модуль 1, Модуль 2**) періодичні контрольні точки, виставляється підсумкова оцінка за національною, 100-бальною шкалами і ECTS.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Метою освітнього компоненту вивчення навчальної дисципліни «Безпека в туризмі» формування системи знань і вмінь з організації безпеки в сфері туризму, визначення передумов виникнення проблеми безпеки в туристичній діяльності та природи туристської небезпеки, застосування різних підходів до класифікації туристичних ризиків, уміння аналізувати фактори ризику в туризмі, вивчення міжнародного досвіду розробки системи і заходів безпеки в туризмі, а також міжнародного захисту туристів з подальшим використанням позитивної практики в Україні.

Основними цілями освітнього компоненту є теоретична та практична підготовка студентів фаху з таких питань:

- Передумови виникнення проблеми безпеки в туристичній діяльності, природа туристської небезпеки, природні та антропогенні небезпеки в туризмі.
- Ліцензування та сертифікація туристичних послуг, вимоги по забезпеченню безпеки туристів та екскурсантів та контроль за додержанням вимог безпеки туристичних послуг.
- Суб'єкти ризикових ситуацій: туристи як споживачі турпослуг, підприємства туристичної індустрії, туристичні дестинації, підходи до класифікації туристичних ризиків та ознайомлення з факторами ризику в туризмі та специфічні фактори ризику; економічна безпека в туризмі.
- Міжнародний досвід розробки системи і заходів безпеки в туризмі, міжнародний захист туристів, міжнародна регламентація безпеки турподорожей та структура міжнародних організацій, міжнародних зв'язків і співробітництва в галузі безпеки туризму.
- Роль і значення міжнародних організацій, міжнародні медико-санітарні правила ВООЗ, медична інформація та формальності при здійсненні міжнародних подорожей та діяльність інших міжнародних організацій по регулюванню безпеці в туризмі.
- Національна політика в галузі забезпечення безпеки туристичної діяльності, міжнародний захист споживачів, розуміння та планування дій при непередбачуваних обставинах (природних катастроф, інших надзвичайних ситуацій).
- Види туризму та екстремального туризму. Правила виживання людини в екстремальних умовах.

– Страхування життя при здійсненні всіх видів туризму.

За результатами вивчення дисципліни студент повинен *знати*:

– основні поняття і терміни щодо безпеки в туризмі;

– види ризиків та фактори в туризмі;

– нормативно-правові засади регулювання безпеки в туризмі на державному та міжнародному рівнях;

– розуміти роль та значення міжнародних організацій щодо регулювання безпеки в туризмі;

– бути ознайомленими з основами національної політики в галузі забезпечення безпеки туристичної діяльності;

– відповідальність сторін в сфері забезпечення безпеки туризму;

– розуміти необхідність страхування в туризмі.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен *уміти*:

– знаходити оптимальні рішення, реалізація яких передбачається отримання навичок реагування щодо безпеки у туризмі;

– приймати оптимальні стратегічні рішення, забезпечуючи оптимальні умови для збереження безпеки в туризмі;

– набути навичок використання теоретичних знань у практичній діяльності;

– забезпечувати високий рівень дисципліни для збереження безпеки в туризмі;

– забезпечувати культуру процесів мовлення, управління, культуру в сфері туризму;

– на основі комплексного аналізу визначати основні тенденції розвитку та забезпечення безпеки в туризмі.

Завданням курсу є надання студентам більш повної інформації про небезпечні та екстремальні ситуації в соціальному середовищі, туристичному секторі та природі, оволодіння навиками безпечної поведінки в незнайомому середовищі.

Предметом вивчення є туристичні фактори ризику, форми та методи забезпечення безпеки туристичної подорожі. Відповідно до освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанне господарство та туристичний бізнес» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», вивчення дисципліни сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких компетентностей, наведених нижче.

3. ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКІ НАБУВАЮТЬСЯ ПІД ЧАС ОПАНУВАННЯ ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.

Загальні компетентності:

ЗК 02. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного, ресторанного та туристичного бізнесу, та відстежувати зміни.

СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності та туристичної індустрії.

4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

РН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного, ресторанного та туристичного бізнесу;

РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної, ресторанної справи та туристичного бізнесу, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних, ресторанных та туристичних послуг, а також суміжних наук.

РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та туризму.

РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

5. ОБСЯГ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

Вид заняття	лекції	практичні заняття	самостійна робота
Кількість годин	40	20	60

6. ПОЛІТИКИ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

- Жодні форми порушення академічної доброчесності.
- Здобувач зобов'язаний відпрацювати всі пропущені практичні, лабораторні або семінарські заняття протягом двох тижнів.
- Невідпрацьовані заняття (невиконання навчального плану) є підставою для недопущення здобувача до підсумкового контролю («Положення про бально-накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького»).
- Здобувач, який навчається стабільно на «відмінні» оцінки і саме такі оцінки має за періодичні контролю, накопичує впродовж вивчення навчального курсу 90 і більше балів, має право не складати екзамен з даного освітнього компонента («Положення про бально-накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького»)

7. СТРУКТУРА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ
7.1 СТРУКТУРА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ (ЗАГАЛЬНА)

Кількість годин	Тема	Форма діяльності (заняття, кількість годин)	Література	Завдання	Вага оцінки	Термін виконання
БЛОК 1.						
11	Теоретичні основи безпеки туризму	Лекція (2 год.) Практичне заняття (- год) Самостійна робота (9 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	перегляд презентації та додаткового матеріалу, виконати практичне завдання	5	впродовж першого навчального семестру (перший періодичний контроль)
16	Правове забезпечення безпеки туризму в Україні.	Лекція (4 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (10 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	перегляд презентації та додаткового матеріалу, виконати практичне завдання	5	впродовж першого навчального семестру (перший періодичний контроль)
15	Ризики в туризмі та основні заходи їх запобігання	Лекція (4 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (9 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	перегляд презентації та додаткового матеріалу, виконати практичне завдання	5	впродовж першого навчального семестру (перший періодичний контроль)
16	Міжнародна класифікація туристичних факторів ризику	Лекція (4 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (10 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	перегляд презентації та додаткового матеріалу, виконати практичне завдання	5	впродовж першого навчального семестру (перший періодичний контроль)

БЛОК 2.						
15	Роль міжнародних організацій в забезпеченні безпеки туризму.	Лекція (4 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (9 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	перегляд презентації та додаткового матеріалу, виконати практичне завдання	5	впродовж першого навчального семестру (другий періодичний контроль)
16	Державне планування безпеки туризму	Лекція (4 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (10 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	Скласти презентацію	5	впродовж першого навчального семестру (другий періодичний контроль)
15	Забезпечення безпеки різних видів туризму	Лекція (4 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (9 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	перегляд презентації та додаткового матеріалу, виконати практичне завдання	5	впродовж першого навчального семестру (другий періодичний контроль)
16	Страховання в туризмі	Лекція (4 год.) Практичне заняття (4 год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова та інтернет ресурси	Розробити кейси вирішення конфліктів		впродовж першого навчального семестру (другий періодичний контроль)

7. 2 СХЕМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ (ЛЕКЦІЙНИЙ БЛОК)

Тема лекції	Зміст лекції
Тема 1. Теоретичні основи безпеки туризму	Передумови виникнення проблеми безпеки в туристичній діяльності. Природа туристської небезпеки. Природні та антропогенні небезпеки в туризмі.
Тема 2. Правове забезпечення безпеки туризму в Україні.	Ліцензування та сертифікація туристичних послуг. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів та екскурсантів.

	Контроль за додержанням вимог безпеки туристичних послуг.
Тема 3. Ризики в туризмі та основні заходи їх запобігання	Суб'єкти ризикових ситуацій: туристи як споживачі турпослуг, підприємства туристичної індустрії, туристичні дестинації. Різні підходи до класифікації туристичних ризиків. Фактори ризику в туризмі та специфічні фактори ризику; економічна безпека в туризмі.
Тема 4. Міжнародна класифікація туристичних факторів ризику	Міжнародний досвід розробки системи і заходів безпеки в туризмі. Міжнародний захист туристів. Міжнародна регламентація безпеки турподорожей. Структура міжнародних організацій, міжнародних зв'язків і співробітництва в галузі безпеки туризму.
Тема 5. Роль міжнародних організацій в забезпеченні безпеки туризму.	Роль і значення міжнародних організацій (ІКАО, IATA, ACI, ICPO, BOOЗ, ВОТ,ЄК). Міжнародна організація цивільної авіації, Міжнародна рада аеропортів. Міжнародні медико-санітарні правила BOOЗ. Медична інформація та формальності при здійсненні міжнародних подорожей. Всесвітня митна організація. Європейська комісія. Шенгенська угода. Всесвітня організація туризму. Основні напрямки діяльності ВТО. Співробітництво ООН та ВТО. Міжнародні конференції по регулюванню туризму
Тема 6. Державне планування безпеки туризму	Національна політика в галузі забезпечення безпеки туристичної діяльності. Організація роботи по забезпеченню безпеки туристичних подорожей.. Національне планування. Визначення потенційних ризиків для туристів. Захист туристів зі сторони правоохоронних органів. Організація роботи із засобами масової інформації. Міжнародний захист споживачів. Планування непередбачуваних обставин (природних катастроф, інших надзвичайних ситуацій).
Тема 7. Забезпечення безпеки різних видів туризму	Подієвий туризм. Паломництво (релігійні подорожі до святих місць). Лікувальнооздоровчий туризм. Пішохідний туризм. Велотуризм. Сільський туризм (зелений, агротуризм). Екологічний туризм. Кінний туризм. Мисливський туризм. Різні види екстремального туризму. Правила виживання людини в екстремальних умовах.
Тема 8. Страхування в туризмі	Поняття страхування. Страхові випадки. Договір страхування. Види страхування. Страхування життя та здоров'я туристів. Страхування майна туристів. Страхування автотранспорту та цивільної відповідальності власника автотранспортного засобу. Страхування іноземних туристів. Обов'язкові види страхування в Україні. Міжнародна система авто страхування «Зелена карта»

7.3 СХЕМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ (ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ)

Тема практичного заняття	Зміст практичного заняття
Тема 1. Теоретичні основи безпеки туризму	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 2. Правове забезпечення безпеки туризму в Україні.	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 3. Ризики в туризмі та основні заходи їх запобігання	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 4. Міжнародна класифікація туристичних факторів ризику	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 5. Роль міжнародних організацій в забезпеченні безпеки туризму.	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 6. Державне планування безпеки туризму	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 7. Забезпечення безпеки різних видів туризму	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 8. Страхування в туризмі	Обговорення теми. Виконання практичних завдань

7.4 СХЕМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ (ТЕМИ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ)

Тема для самостійного опрацювання	Зміст теми
Тема 1. Теоретичні основи безпеки туризму	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми. 2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів.
Тема 2. Правове забезпечення безпеки туризму в Україні.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми. 2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів.
Тема 3. Ризики в туризмі та основні заходи їх запобігання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми. 2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів.
Тема 4. Міжнародна класифікація туристичних факторів ризику	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми. 2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів..
Тема 5. Роль міжнародних організацій в	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми.

забезпеченні безпеки туризму.	2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів.
Тема 6. Державне планування безпеки туризму	1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми. 2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів.
Тема 7. Забезпечення безпеки різних видів туризму	1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми. 2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів.
Тема 8. Страхування в туризмі	1. Опрацювання теоретичних основ із зазначеної теми. 2. Огляд додаткового теоретичного матеріалу з використанням додаткових діджитал ресурсів.

8. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ

Загальна система оцінювання курсу	<p>За семестр з освітнього компоненту проводяться два періодичні контролі (ПКР), результати яких є складником результатів контрольних точок першої (КТ1) і другої (КТ2). Результати контрольної точки (КТ) є сумою поточного (ПК) і періодичного контролю (ПКР): $КТ = ПК + ПКР$. Максимальна кількість балів за контрольну точку (КТ) складає 50 балів. Максимальна кількість балів за періодичний контроль (ПКР) становить 60 % від максимальної кількості балів за контрольну точку (КТ), тобто 30 балів. А 40 % балів, тобто решта балів контрольної точки, є бали за поточний контроль, а саме 20 балів. Результати поточного контролю обчислюються як середньозважена оцінок ($X_{ср}$) за діяльність здобувача на практичних (семінарських) заняттях, що входять в число певної контрольної точки. Для трансферу середньозваженої оцінки ($X_{ср}$) в бали, що входять до 40 % балів контрольної точки (КТ), треба скористатися формулою: $ПК = (X_{ср}) * 20 / 5$. Таким чином, якщо за поточний контроль (ПК) видів діяльності здобувача на всіх заняттях $X_{ср} = 4.1$ бали, які були до періодичного контролю (ПКР), то їх перерахування на 20 балів здійснюється так: $ПК = 4.1 * 20 / 5 = 4.1 * 4 = 16.4 // 16$ (балів). За періодичний контроль (ПКР) здобувачом отримано 30 балів. Тоді за контрольну точку (КТ) буде отримано $КТ = ПК + ПКР = 16 + 30 = 46$ (балів).</p> <p>Здобувач має право на підвищення результату тільки одного періодичного контролю (ПКР) протягом двох тижнів після його складання у випадку отримання незадовільної оцінки.</p> <p>Підсумковим контролем є екзамен, на його складання надається 100 балів за виконання тестів (або задач чи завдань іншого виду). Загальний рейтинг освітнього компоненту (ЗР) складається з суми балів (Е), отриманих на екзамені, і підсумкової оцінки (ПО) та ділиться навпіл. $ЗР = (ПО + Е) / 2$</p>
Практичні заняття	<p>«5» – здобувач в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому нормативну, обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі розрахункові / тестові завдання. Здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами та відомостями.</p>

	<p>«4» – здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому нормативну та обов’язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість розрахункових / тестових завдань. Здобувач здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв’язки, у яких можуть бути окремі несуттєві помилки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами та відомостями.</p> <p>«3» – здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових розрахунків, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину розрахункових / тестових завдань. Має ускладнення під час виділення суттєвих ознак вивченого; під час виявлення причинно-наслідкових зв’язків і формулювання висновків.</p> <p>«2» – здобувач не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових розрахунків, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Правильно вирішив окремі розрахункові / тестові завдання. Безсистемно відділяє випадкові ознаки вивченого; не вміє зробити найпростіші операції аналізу і синтезу; робити узагальнення, висновки.</p>
<p>Умови допуску до підсумкового контролю</p>	<p>Здобувач, який навчається стабільно на «відмінні» оцінки і саме такі оцінки має за періодичні контролю, накопичує впродовж вивчення навчального курсу 90 і більше балів, має право не складати екзамен з освітнього компоненту. Здобувач зобов’язаний відпрацювати всі пропущені семінарські заняття протягом двох тижнів. Невідпрацьовані заняття (невиконання навчального плану) є підставою для недопущення здобувача до підсумкового контролю.</p>

9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Закон України «Про туризм» від 15.09.1995 р.
2. Закон України «Про забезпечення санітарно-епідемічного благополуччя населення» від 24.02.1994 р.
3. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р.
4. Закон України «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25.06.2001 р.
5. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 р.
6. Закон України «Про страхування» від 07.03.1996 р.

7. Чорненко Н. Безпека туризму. Навч. посібник. К., 2019. 188 с.
8. Торяник В.М., Джинджоян В.В. Безпека туризму: навчальний посібник. За заг. ред. доктора юридичних наук, професора, заслуженого юриста України О.В. Негодченка. – Дніпро: ВНПЗ «ДГУ», 2018. 284 с.
<http://info.dgu.edu.ua/bitstream/123456789/444/1/%D0%91%D0%B5%D0%B7%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D0%B0%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%83.pdf>
9. Чорненко Н.В. Безпека туризму: навч. посібник. Київ: Видавничий дім «Кондор», 2019. 188 с.
10. Торяник В.М., Джинджоян В.В. Безпека туризму: навчальний посібник / За заг. ред. д.ю.н., професора О.В. Негодченка. Дніпро: ВНПЗ «ДГУ», 2018. 284 с. https://tourlib.net/books_ukr/toryanyk.htm

Допоміжна

1. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування : монографія / Андрій Голод. – Львів : ЛДУФК, 2017. – 340 с. ISBN978-617-7336-09-8 <https://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/7667/1/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D1%8F%20%28%D0%90.%20%D0%93%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B4%29.pdf>
2. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.
3. Круль Г.Я. Основи готельної справи: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 368 с. 26. Мальська М. П., Гаталяк О. М., Ганич Н. М. Ресторанна справа: технологія та організація обслуговування туристів (теорія та практика): підруч. К. : Центр учбової літератури, 2013. 304 с.
4. Маркіна, І. А., Маховка В. М. Загрози і небезпеки в діяльності підприємств туристичної сфери. Проблеми економіки. 2015. №3. С.135 – 142.
5. Організація туризму: підруч. / І. М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покогодна та ін. ; за ред І. М. Писаревського. Х. : ХНАМГ, 2013. 541 с.

10. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ

1. Законодавчий портал Уряду України zakon.rada.gov.ua. - Всі документи - Верховна Рада України
2. <http://www.wttc.org/> - сайт Всесвітньої ради з туризму та подорожей (WTTC)
3. <http://www.dffd.gov.ua/> – офіційний сайт Державного Фонду фундаментальних досліджень України
4. <http://www.ukrstat.gov.ua/> - офіційний сайт Держкомстату України
5. <http://prohotelia.com.ua> – сайт аналітичних публікацій по проблемам гостинності.
6. <http://www.rada.gov.ua> – Сервер Верховної Ради України.
7. <http://www.nau.kiev.ua> – Нормативні акти України.
8. <http://www.tourism.gov.ua/> - сайт Державної туристичної Адміністрації.
9. <http://www.ukrbiz.net>. – сайт Бізнес в Україні.
10. <http://www.nbu.gov.ua>. - сайт Наукова бібліотека ім.Вернадського.